

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

S²LO

Publiée le 28.09.2023



Montélimar
Agglomération
RHÔNE & PROVENCE

À l'attention de M. François Mahoux
et M. Gérard Vigne

Livret RESAH Collectivités Locales Marché

Retrouvez comment nous contacter selon vos besoins

M. Gil Dalbousiere
Business Manager Spécialisé Workspace
06 88 20 21 79

M. Laurent Bertoni
Responsable Commercial de Territoire
06 82 69 56 75

orange™

Le 23 Mai 2023

- ❑ **Spécificités du marché & Informations importantes**
- ❑ **Comment nous contacter en fonction de vos besoins**
- ❑ **Lot 4 incluant des outils digitaux (app's) et de la sécurité**

Changement de Profil

- Vous pouvez à tout moment, tout au long de la durée de votre marché, **augmenter** le fair use de vos profils, en revanche les descentes en gamme ne sont pas autorisées sur la durée de votre engagement (36 mois)

La Gratuité des résiliations anticipées

- La résiliation d'une ligne est effective à la fin du mois qui suit cette demande et peut donner lieu, en cas de résiliation anticipée, à des indemnités (mois d'abonnements restants dus sur une période d'engagement de 36 mois).
- Chaque Bénéficiaire peut résilier sans pénalité et sans contrainte d'ancienneté jusqu'à 5% de la flotte mobile, sur la durée totale du marché.

- Vous bénéficiez dans le cadre de votre marché RESAH d'un stock gratuit de carte SIM Nues à la hauteur de 10 % de votre flotte

Le BPU

- ☐ 2 BPU sont mis à votre disposition :
 - BPU Terminaux
 - BPU Offre Mobile
- ☐ Les terminaux, accessoires & formules sont à choisir exclusivement depuis ces BPU

Sélection & Subvention des Terminaux

- Les tarifs des mobiles sont indiqués sur le BPU
- Vous bénéficiez dans le cadre de l'offre Avec Subvention d'une réduction qui varie sur le prix des terminaux
- Certains terminaux ne bénéficient pas d'une subvention en raison de leur tarif qui est équivalent ou inférieur au montant de la subvention appliquée
- Pour avoir une visibilité de la disponibilité des mobiles en stock, veuillez contacter votre conseiller client dédié



Nous vous recommandons de planifier et anticiper vos commandes volumineuses afin garantir une livraison dans les délais

Votre Conseiller client est à votre disposition pour vous conseiller et anticiper vos demandes.

L'offre : Les profils SIM ONLY

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

Profils	Description du profil	Prix du profil €HT/ligne/mois
1	illimité voix sms/mms + restriction data	0,9
2	illimité voix sms/mms +1 Go	2,8
3	illimité voix sms/mms +5 Go	2,9
4	illimité voix sms/mms +10 Go	4,4
5	illimité voix sms/mms +20 Go	6,8
6	illimité voix sms/mms +40 Go en 5G	15,4
7	illimité voix sms/mms +60 Go en 5G	21,5
8	illimité voix sms/mms +100 Go en 5G	41,4
9	Forfait connect 5 Go	2,8
10	Forfait connect 10 Go	4,3
11	Forfait connect 20 Go	6,7
12	Forfait connect 40 Go en 5G	15,3
13	Forfait connect 60 Go en 5G	21,4
14	Forfait connect 100 Go en 5G	41,3

Les profils avec subvention

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

Profils	Description du profil	Prix du profil €HT/ligne/mois	Remise sur le matériel
1	illimité voix sms/mms + restriction data	2,55	20 euros
2	illimité voix sms/mms +1 Go	4,45	20 euros
3	illimité voix sms/mms +5 Go	4,6	40 euros
4	illimité voix sms/mms +10 Go	6	40 euros
5	illimité voix sms/mms +20 Go	8,4	40 euros
6	illimité voix sms/mms +40 Go en 5G	17,45	40 euros
7	illimité voix sms/mms +60 Go en 5G	26,05	40 euros
8	illimité voix sms/mms +100 Go en 5G	43,45	40 euros
9	Forfait connect 5 Go	3,75	aucune
10	Forfait connect 10 Go	5,15	40 euros
11	Forfait connect 20 Go	7,55	40 euros
12	Forfait connect 40 Go en 5G	16,6	40 euros
13	Forfait connect 60 Go en 5G	25,2	40 euros
14	Forfait connect 100 Go en 5G	42,6	40 euros

Vos contacts Orange Business Services pour la gestion de votre flotte mobile RESAH

Envoyé en préfecture le 27/09/2023
Reçu en préfecture le 27/09/2023
Publié le
ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

→ Une question sur votre contrat mobilité RESAH ?

Contact commercial :

contact.resah@orange.com

→ Une interrogation sur vos factures ?
Besoin de commander des lignes supplémentaires,
avoir des conseils sur nos options et les terminaux ?

→ Vous rencontrez une panne, un vol/ perte de mobile ? Certaines fonctionnalités ne sont plus disponibles ?

Assistance technique 706 depuis un mobile ou 0 825 000 706 depuis un fixe

→ Vous avez besoin d'aide ou d'accompagnement sur votre espace client ?

Assistance web

10 17

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE



❑ **Point de contact unique** des bénéficiaires RESAH sur la mobilité

❑ **Sa mission**

- ✓ Vous accompagner et vous conseiller dans vos choix d'offres et terminaux mobile
- ✓ Prendre en compte et traiter vos commandes de lignes, de terminaux, d'options et services
- ✓ Répondre à vos demandes d'informations
- ✓ Prendre en compte vos éventuelles réclamations

❑ **Disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h (hors jours fériés).**

❑ **Les contacts**

N° unique > 706 ou 0 825 000 706

Nom du conseiller et coordonnées de contact mail : A VENIR



Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

La sécurité

Pour une sécurité optimale 2 solutions complémentaires **DME + Cyberfiltre Avancé**

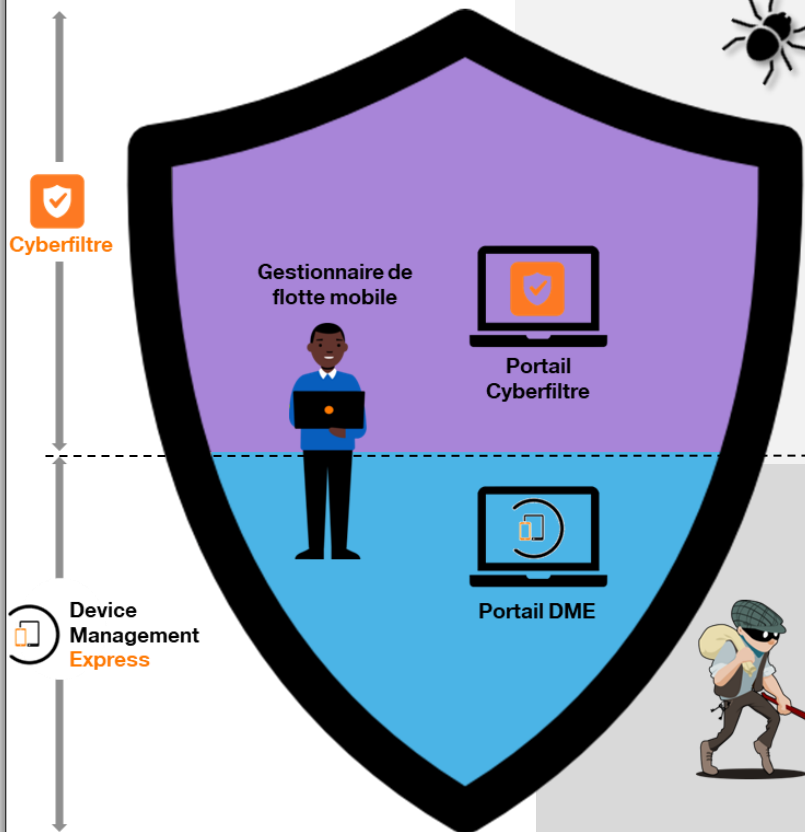
Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

S²LOW

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE



Protection des données avec Cyberfiltre Avancé



Protection contre le Phishing :

- Navigation Internet sécurisée sur le réseau mobile Orange y compris en roaming à l'étranger (filtrage DNS)
- Navigation Internet sécurisée sur les réseaux Wifi public/privé (filtrage DNS + application de sécurité)

Protection Antivirus (uniquement Android):



- Contre les applications malveillantes
- Contre les virus

Protection des données de l'environnement mobile (contacts, photos, historique d'appels)

Test d'adresse email pour vérifier si les sites sur lesquels elle est utilisée n'ont pas fait l'objet d'une fuite de données (mot de passe compromis)

Test URL pour vérifier que ce dernier ne présente pas de risque malveillant

Relance SMS aux utilisateurs qui n'ont pas installé l'application

Protection des terminaux avec Device Management Express

Filtre personnalisé de sites web (Android)

Appliquer une politique renforcée des mots de passes , restrictions utilisateurs (installation, suppression, blocage apps), proxy, client VPN

Limiter certaines fonctionnalités du terminal (Wifi, caméra, Bluetooth)

Bloquer un terminal (perte, vol, départs)

Effacer les données ou réinitialiser le terminal

Restaurer les données sur de nouveaux équipements

Géo localiser le terminal





Cyberfiltre Avancé (bundle filtrage DNS + application sécurité)

Cible les clients non équipés.

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

S²LOW

Caractéristiques de cette version



Filtrage DNS réseau + application sécurité sur les terminaux



Tableau de bord Gestionnaire /Utilisateur via les espaces clients (ECE,ECP, OBL)



Abo mensuel. Adhérent à la ligne orange



Support inclus (706)

Bénéfices de Cyberfiltre Avancé

Renforce le filtrage DNS par une App sécurité, pour une **protection locale réactive** optimale.



J'utilise internet depuis mon mobile via la 4G : je suis averti avant l'affichage d'une page malveillante !



J'utilise internet depuis mon mobile **en dehors du réseau Orange (Wi-Fi privé ou public)** : je suis protégé des virus et autres codes malveillants avant qu'ils ne nuisent (Android) !



J'installe facilement l'application de sécurité sur mes terminaux.



Je contrôle à tout moment, en un coup d'œil l'état sanitaire de tous mes terminaux.



Contre les menaces d'où qu'elles viennent y compris clé USB, disque externe, Wi-Fi public ...

Device Management Express (DME)

Une interface web sécurisée pour faciliter le déploiement et la gestion de la flotte mobile

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE



Portail DME



Une console pour gérer, configurer et sécuriser

Administrer

- inventaire du parc
- diagnostic de l'état des terminaux
- gestion de groupes d'utilisateurs
- envoi de messages aux utilisateurs



Le Gestionnaire

Configurer

- e-mails, Wifi, APN
- favoris, raccourcis d'appel, fond d'écran
- restrictions d'utilisation
- Choix des applications depuis le store (installation, suppression, blocage)
- proxy, client VPN



Sécuriser

- Bloquer un terminal (perte, vol, départs)
- effacer les données ou réinitialiser le terminal
- limiter certaines fonctionnalités du terminal (Wifi, caméra, Bluetooth)
- appliquer une politique renforcée des mots de passe
- Alerter (alerting)

Voir la complémentarité avec DME et Cyberfiltre

Programmes d'inscriptions indispensables pour la phase d'enrôlement



Les utilisateurs

Les programmes d'inscription de nos partenaires

Permettent de faciliter gratuitement l'enrôlement des terminaux avec Device M

Les différents programmes d'inscription



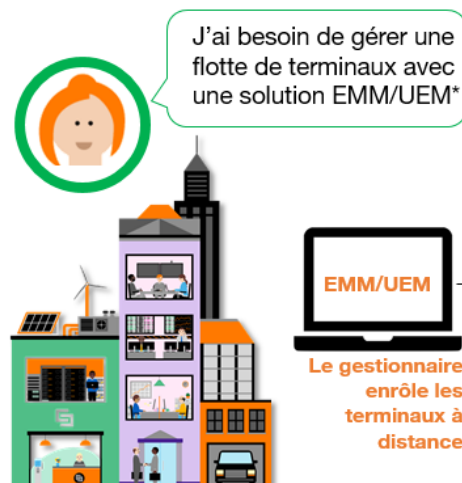
Apple DEP
Device Enrolment Program



Samsung KME
Knox Mobile Enrollement



Android zero-touch
Pour tous les Android sauf Samsung



Le gestionnaire enrôle les terminaux à distance

AVEC les programmes d'inscription

L'enrôlement est automatique et donc pas d'erreur et tous les terminaux sont obligatoirement bien enrôlés

Exemple enrôlement** de 100 mobiles

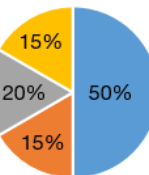
100%

■ Enrôlement réussi

SANS les programmes d'inscription

Soit l'utilisateur ou le prestataire configure manuellement les terminaux → donc beaucoup d'étapes et source d'erreurs

Exemple enrôlement** de 100 mobiles



■ Enrôlement réussi
■ L'utilisateur n'a pas eu le temps
■ L'utilisateur ne sait pas faire
■ L'utilisateur ne veut pas

* EMM : Enterprise Mobility Management
UEM : Unified Endpoint Management

** configuration à distance des terminaux

Orange envoie la liste des terminaux aux partenaires pour qu'ils puissent les inscrire
Le client retrouve ses terminaux dans le programme d'inscription et les rattache à son EMM/UEM*



Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE



La Digitalisation

Mobile Apps

Mes applications
mobiles 100%
opérationnelles



**Business
Services**

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE



Quels sont les choix possibles pour proposer des applications métiers efficaces à mes équipes

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

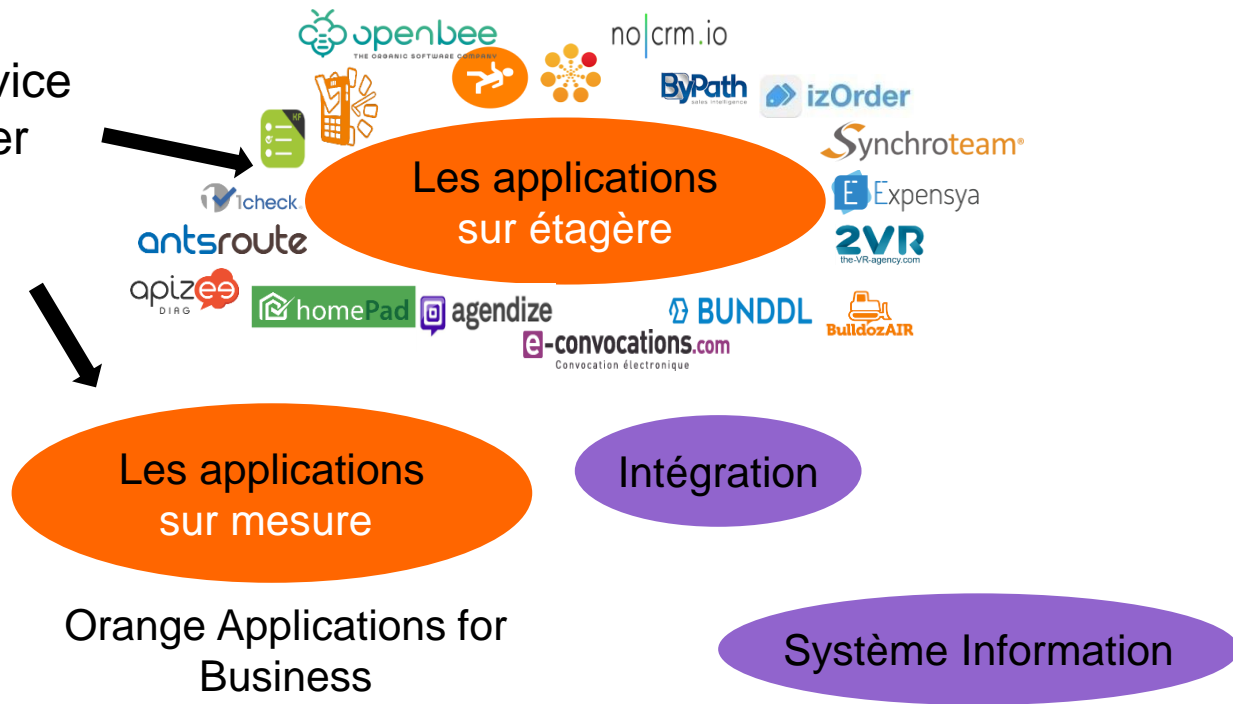
Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

SLO

Les applications au service
de la performance métier



Recrutement éditeurs : des bénéfices importants pour vous

Envoyé en préfecture le 27/09/2023
Reçu en préfecture le 27/09/2023
Publié le
ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

Identification
des acteurs
pertinents

+ de 3500 éditeurs
logiciels actifs en
France

Validation
marketing
et
financière

Des solutions
référentes et
pérennes

Avis du Lab
Orange

Des spécialistes
fonctionnels testent
pour vous les
applications

Management
du projet

La garantie d'un
déploiement client
maîtrisé

Support

Niveau 1 de vos
utilisateurs

Facturation

Une facturation
Orange, un
interlocuteur
unique et
responsable

Garantie de la meilleure expérience utilisateurs

Quels sont les bénéfices d'une solution

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE



1

Gain de temps

2

Facilité de test

3

Ergonomie mobile

4

Mode déconnecté

5

¹⁷ Amélioration de la
Qualité perçue

6

Déploiements
fréquents et fiables

7

Economie de
ressources

8

Optimisation des
investissements

applications mobile métiers

Applications dédiées aux collectivités locales



Business Services
digital.workspace@orange.com
www.digitalworkspace.orange-business.com



eSafeMe-PRO : protégez vos travailleurs isolés

- Supervision des opérations terrain et protection du travailleur isolé.
- Lancement d'alertes automatiques et escalades téléphoniques.
- Géolocalisation en temps réel.



Synchroteam : planifiez l'activité de vos techniciens de maintenance

- Gestion du planning d'interventions.
- Géolocalisation et calcul des trajets.
- Saisie des rapports d'intervention et partage en temps réel.



1Check : passez au digital pour gérer vos activités d'hébergement

- Gestion de l'ensemble des processus liés à la propreté, maintenance et contrôle qualité d'une structure d'hébergement.
- Travail facilité entre les services services d'étage, maintenance, réception.
- Amélioration du service client.



Mobile et Badge : la télégestion mobile «sans contact» pour le Service à la Personne

- Interfaçage avec votre progiciel métier existant.
- Accès aux données utiles pendant les interventions.
- Pointage fiabilisé NFC et meilleure traçabilité du plan d'aides.



E-convocations : gérez toutes vos convocations en mode digital

- Digitalisation des convocations, horodatées et sécurisées.
- Gestion simplifiée des envois et des retours.
- Retours des participants en temps réel et en un clic.



Open Bee : digitalisez vos échanges avec les élus et les établissements de santé

- Pour les élus :
- Signature tactile, annotation et parapheur électronique.
 - Conservation des documents officiels a dans un espace sécurisé et privé.
 - Label CFE (Coffre-Fort Electronique) de la FNTC.

- Pour les établissements de santé :
- Création de formulaires d'études patients dans un environnement agréé "données de santé".
 - Partage des informations-patients en toute sécurité.



Expensya : simplifiez la gestion de vos notes de frais

- Reconnaissance intelligente de vos factures.
- Optimisation des processus de validation.
- Archivage à valeur probante de vos dépenses.

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le

ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

S²LO



Agendize : digitalisez la prise de rendez-vous et simplifiez la vie de vos usagers

- Prise de rendez-vous depuis votre site web : passeport, carte d'identité, urbanisme, petite enfance, etc.
- Gestion des notifications de rappels de rendez-vous, annulations, reports, etc.
- Gestion des calendriers de vos ressources : personnels, guichets, éléments matériels.

Envoyé en préfecture le 27/09/2023

Reçu en préfecture le 27/09/2023

Publié le



ID : 026-200040459-20230920-2023_09_20_204-DE

Merci