

Envoyé en préfecture le 23/06/2025

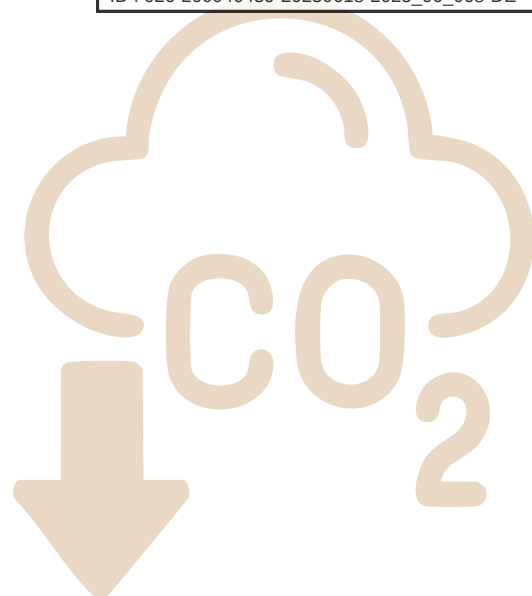
Reçu en préfecture le 23/06/2025

Publié le

S²LOW

ID : 026-200040459-20250618-2025_06_068-DE

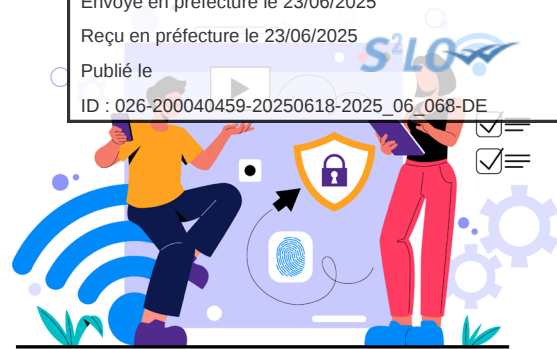
Montélimar
Agglomération
RHÔNE & PROVENCE



FEUILLE DE ROUTE

Numérique responsable





SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
Contexte et objectifs de la stratégie numérique responsable	3
Présentation de la loi REEN et de ses exigences pour les collectivités	4
IMPACT CARBONE DU NUMÉRIQUE SUR LE TERRITOIRE	6
Méthodologie de l'évaluation	6
Limites méthodologiques	7
Résultats	8
Synthèse	11
ANALYSE DE MATURITÉ NUMÉRIQUE RESPONSABLE	12
Méthodologie de l'analyse	12
Résultats de l'analyse de maturité	12-13
Points forts et axes d'amélioration	14-16
Synthèse	16
LEVIERS DE LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE RESPONSABLE	17
Définir la stratégie et la gouvernance	17
Sensibiliser, animer et communiquer	18
Optimiser le cycle de vie	19
Développer et transformer l'IT pour une collectivité écoresponsable	20
Axe stratégique n°7 du PCAET	21-22
SYNTHÈSE	23
Conclusion	23
Définir la stratégie et la gouvernance :	23
Sensibiliser, animer et communiquer :	24
Optimiser le cycle de vie :	24
Développer et transformer l'IT pour une collectivité éco-responsable :	24
Indicateurs de suivi	25





INTRODUCTION

Contexte et objectifs de la stratégie numérique responsable

Le numérique, moteur de progrès et omniprésent dans notre quotidien, présente des impacts écologiques et sociaux significatifs qui méritent notre vigilance. En effet, le numérique est responsable de (source [ici](#)) :

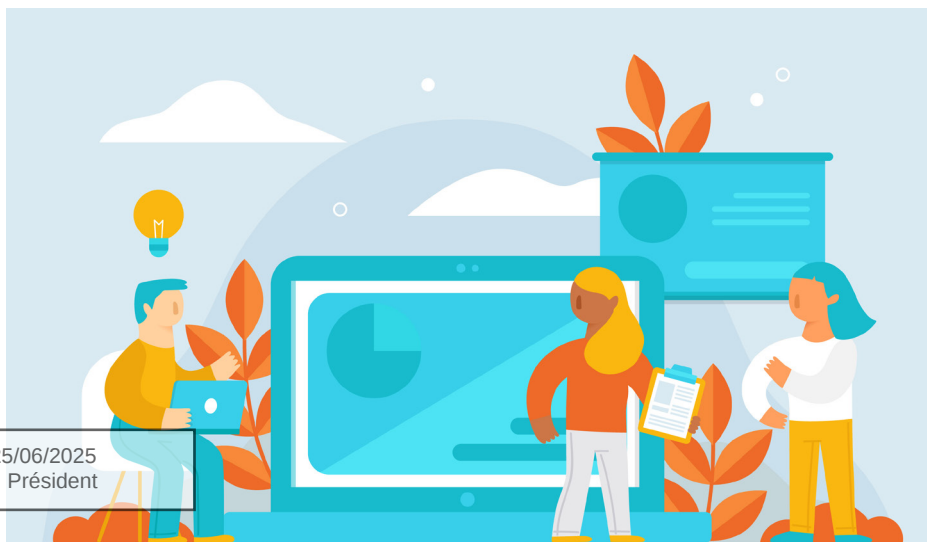
- 4,4% de l'empreinte carbone de la France en 2022.
- 11% de la consommation électrique française.
- L'utilisation de 1,7 tonnes par an et par habitant en France de ressources naturelles pour la fabrication des équipements numériques. Cela représente 50% de l'empreinte carbone du secteur, et nécessite l'extraction de métaux et de terres rares.
- De pollutions et nuisances lors du déploiement des infrastructures numériques, telles que les réseaux de téléphonie mobile.

Sur le plan social, l'accès inégal aux technologies et aux compétences

numériques crée une fracture numérique, excluant une partie de la population des avantages du numérique. En France, plus de 13 millions de personnes sont éloignées du numérique et 8 millions n'ont pas d'équipements informatiques à domicile, malgré les 800 millions d'équipements utilisateurs en 2020.

Par ailleurs, L'ADEME prévoit un triplement des émissions de gaz à effet de serre liées au numérique d'ici 2050 et une augmentation de 80% de la consommation électrique.

Cette prise de conscience a conduit à l'adoption de la loi REEN (Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique) en France, visant à encadrer le développement du numérique pour le rendre plus durable et inclusif.





INTRODUCTION

Présentation de la loi REEN et de ses exigences pour les collectivités

La loi REEN, promulguée le 15 novembre 2021, a pour objectif de promouvoir une amélioration de l'impact environnemental du numérique en France.

Elle se structure autour de 5 axes principaux:

- Sensibiliser les utilisateurs à l'impact environnemental du numérique (Articles 1 à 4),
- Réduire le renouvellement des terminaux (Articles 5 à 23),
- Encourager des pratiques numériques écologiquement responsables (Articles 24 à 27),
- Favoriser des centres de données et des réseaux moins énergivores (Articles 28 à 33),

Le dernier axe (Articles 34 et 35) oblige les communes et intercommunalités de plus de 50 000 habitants de mettre en place une Stratégie Numérique Responsable (SNR) au 1^{er} janvier 2025.

Cette SNR doit inclure des objectifs de réduction de l'empreinte numérique du territoire, des indicateurs de suivi et des mesures concrètes pour atteindre ces objectifs. La SNR doit être cohérente avec d'autres politiques publiques locales, notamment le plan climat air énergie territorial (PCAET), le plan d'actions du bilan des émissions de gaz à effet de serre de la collectivité (BEGES) et sa temporalité.



L'agglomération est concernée par cette obligation. Bien que la Ville de Montélimar ne soit pas directement soumise à cette exigence, elle a décidé de s'engager dans cette démarche en s'appuyant sur la mutualisation de la Direction des Systèmes d'Information (DSI).





INTRODUCTION

Présentation de la loi REEN et de ses exigences pour les collectivités

Pour élaborer cette stratégie, la DSI a décidé de collaborer avec un prestataire externe, la société SE4, et de s'appuyer sur les ressources méthodologiques suivantes :

- Le guide « La Stratégie Numérique Responsable de la Collectivité en 10 Étapes » (lien [ici](#))
- La boîte à outils de l'ANCT (Agence Nationale de la Cohésion des Territoires) (lien [ici](#)).

Une équipe projet a été constituée, composée de :

- Christophe Joyeux, Chef de projet Transition Energétique
- François Mahoux, Directeur des Systèmes d'information
- Eric Marguerite, Directeur Général Adjoint
- Cédric Soulier, Conseiller Numérique

L'élaboration de la Stratégie Numérique Responsable a reposé sur :

- La mobilisation des différents services des deux collectivités en lien avec les élus référents,
- La capitalisation sur les réflexions et initiatives déjà en place,
- L'intégration avec d'autres plans de la collectivité (Économie circulaire, gestion des déchets, formation au numérique des usagers),
- Un bilan carbone des actifs et activités numériques gérés par la DSI,
- Une analyse de maturité numérique responsable via un questionnaire,
- Des ateliers participatifs pour identifier les actions à entreprendre, les budgétiser et planifier leur mise en œuvre.





Impact carbone du numérique sur le territoire

Méthodologie de l'évaluation

En 2024, la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de la ville de Montélimar et de l'Agglomération a mandaté la société SE4 pour évaluer l'impact carbone de leur système d'information (SI) mutualisé. Cette étude quantitative vise à dresser un état des lieux de l'impact carbone afin d'élaborer une stratégie numérique responsable.

L'analyse a été réalisée sur la base des données de 2023, en utilisant les outils développés par le réseau des Interconnectés (lien) et en suivant les principes de la méthode Bilan Carbone® de l'ADEME, gérée par l'Association Bilan Carbone (ABC) dont le prestataire est adhérent. Cette méthode permet de convertir les données d'activité d'une entité humaine (individu, groupe, collectivité) en émissions de gaz à effet de serre (GES) grâce à des facteurs d'émissions.



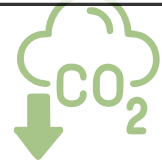
Le périmètre de l'analyse couvre les prestations de service, la mise à disposition de logiciels et la maintenance externalisés, le parc d'équipements, les hébergements externalisés, la consommation d'énergie ainsi que les déplacements professionnels des salariés de la DSI.

L'analyse a été réalisée sur un périmètre couvrant les prestations de service, de mise à disposition de logiciel et maintenance externalisés, le parc d'équipement, les hébergements externalisés, la consommation d'énergie ainsi que les déplacements professionnels des salariés de la DSI.

- L'équivalent CO₂ (ou CO₂eq) est une mesure utilisée pour comparer les émissions de divers gaz à effet de serre sur la base de leur potentiel de réchauffement global.
- Les facteurs d'émission (FE) sont des coefficients évaluant l'empreinte carbone d'un objet, d'un service ou d'une ressource.
 - o Exemples : 181 kg CO₂eq / ordinateur portable ou 170 kg CO₂eq / k€ dépensés en services.
 - o Les facteurs d'émissions sont issus de bases de références (Negaoctet, Ecodiag et Base Empreinte® de l'ADEME).
- Le calcul pour chaque équipement a été réalisé selon la formule suivante :

$$\frac{FE \text{ (sans la consommation)} + (FE \text{ électricité en France} \times \text{Consommation sur 1 an})}{\text{Nombre d'année d'utilisation}}$$

- Les FE utilisés sont ceux disponibles dans les outils développés par l'ANCT-Le réseau des Interconnectés.



Impact carbone du numérique sur le territoire

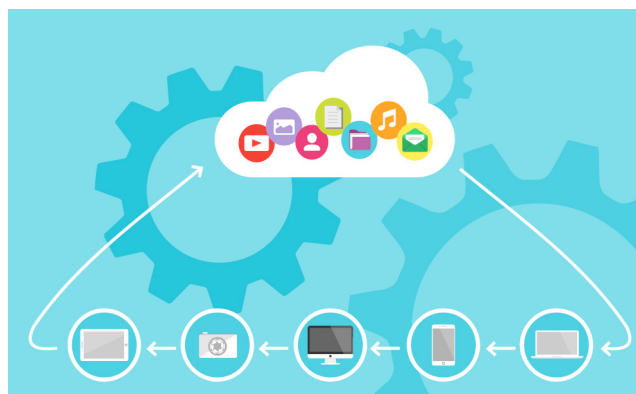
Limites méthodologiques

Pour les services et équipements mutualisés entre les deux collectivités, il a été convenu d'appliquer la clé de répartition comptable (45 % pour la ville et 55 % pour l'agglomération) à l'empreinte carbone calculée.

L'impact carbone n'est qu'un des nombreux indicateurs environnementaux importants concernant l'impact écologique du numérique. Dans une perspective plus globale, il serait pertinent de réaliser une analyse de cycle de vie (ACV) des principaux actifs numériques de la collectivité afin d'évaluer les impacts sur la consommation d'énergie, les ressources en eau et les ressources naturelles.

Environ 70 % de l'empreinte carbone évaluée est attribuable aux services numériques externalisés, tels que les licences, les prestations intellectuelles, la maintenance et les logiciels en mode locatif (SAAS).

Ce pourcentage élevé est dû à l'externalisation de nombreux services et d'une grande partie de l'infrastructure physique. En l'absence de données chiffrées précises sur l'impact carbone des différents prestataires, nous avons utilisé un facteur d'émission basé sur un ratio monétaire, fortement pondéré et incertain.

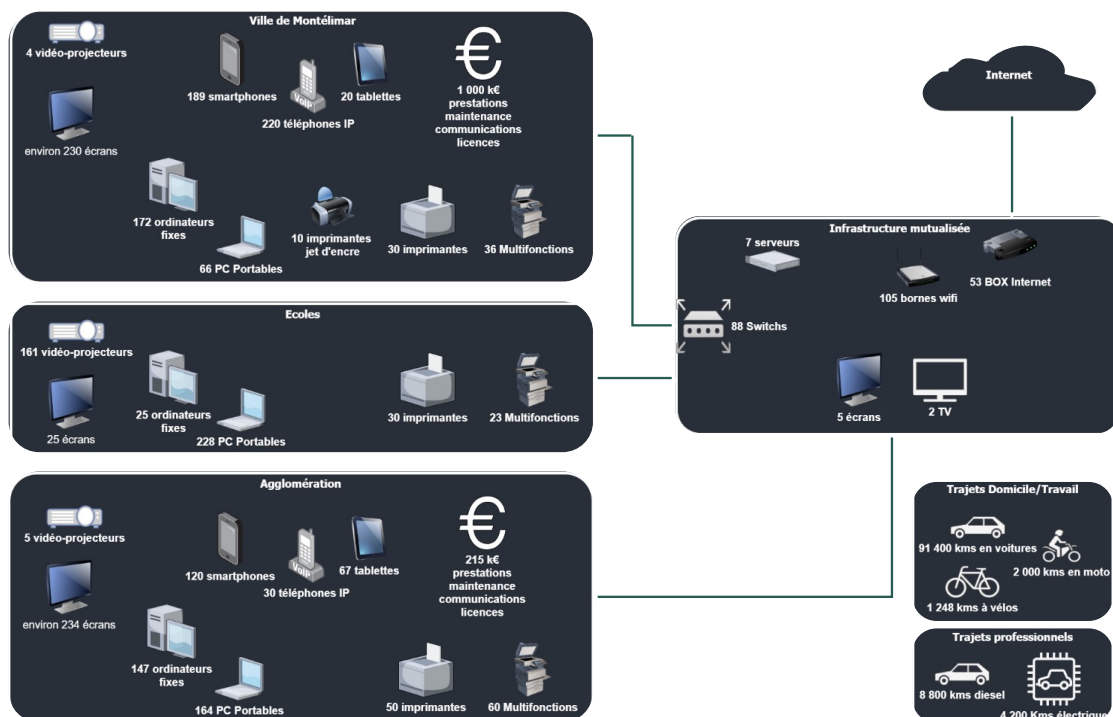


Du fait de l'absence de données fournies par l'hébergeur, l'impact des applications et les données stockées sur des serveurs distants (infrastructure externalisée ou Cloud Computing) n'a pas pu être calculé.



Impact carbone du numérique sur le territoire

Résultats



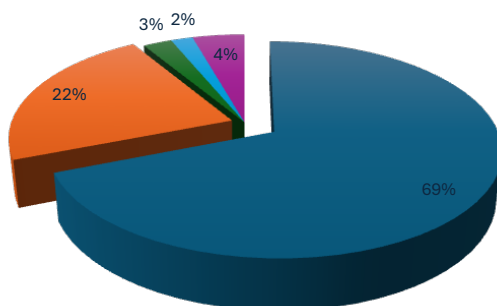
Communauté d'agglomération de Montélimar

Equipement utilisateur	Nombre	Durée de vie moyenne (années)	Moyenne des organisations Européennes (Rapport Public WeNR 2021)
Ordinateur fixe	147	6	5
Ordinateur portable	164	4	5
Ecran < 23 pouces	23	6	7
Ecran entre 24 et 31 pouces	210	6	7
Smartphones	120	4	4
Téléphones IP	30	6	Non évalué
Vidéoprojecteur	5	8	Non évalué

Empreinte détaillée par domaine	Kg CO2eq	Pourcentage
Mes prestations de service	145 690	69 %
Mon parc d'équipement	46 942	22 %
Mes salles serveurs	5 126	3 %
Mon réseau	3 929	2 %
Déplacements	9 286	4 %
	210 973	100 %

Impact carbone du numérique sur le territoire

Résultats



■ Mes prestations de service ■ Mon parc d'équipement ■ Mes salles serveurs ■ Mon réseau ■ Déplacements

Comparatif carbone pour la totalité (210 973 kg CO₂eq)
(calculé avec [impactco2](#) de l'ADEME) :

- 1590 allers-retours Montélimar/Paris en voiture
- 1095 ordinateurs portables
- Environ 971 000 kms en voiture
- 119 allers-retours Paris/New-York en avion
- Environ 3 300 000 d'heures de streaming (visionnage sur internet) de vidéo

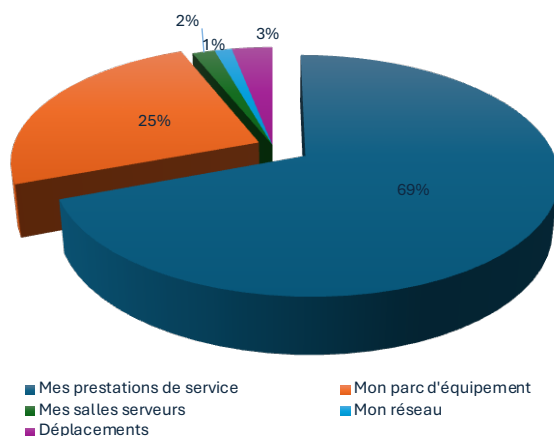
Ville de Montélimar

Équipement utilisateur	Nombre	Durée de vie moyenne (années)	Moyenne des organisations Européennes (Rapport Public WeNR 2021)
Ordinateur fixe	172	6	5
Ordinateur portable	66	4	5
Ecran < 23 pouces	23	6	7
Ecran entre 24 et 31 pouces	207	6	7
Smartphones	189	4	4
Téléphones IP	220	6	Non évalué
Vidéoprojecteur	165	8	Non évalué

Empreinte détaillée par domaine	Kg CO ₂ eq	Pourcentage
Mes prestations de service	170 510	69 %
Mon parc d'équipement	60 424	25 %
Mes salles serveurs	4 194	2 %
Mon réseau	3 267	1 %
Déplacements	7 598	3 %
	245 993	100 %

Impact carbone du numérique sur le territoire

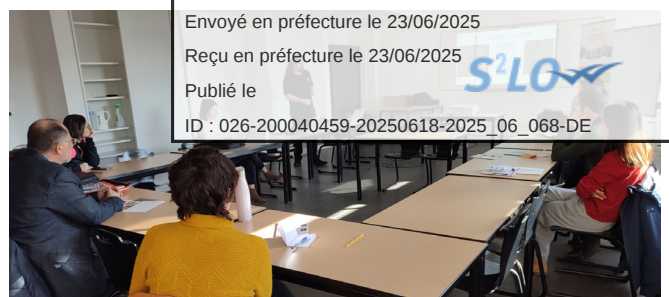
Résultats



Comparatif carbone pour la totalité (210 973 kg CO₂eq)
(calculé avec [impactco2](#) de l'ADEME) :

- 1 850 allers-retours Montélimar/Paris en voiture
- 1275 ordinateurs portables
- Environ 1 130 500 kms en voiture
- 139 allers-retours Paris/New-York en avion
- Environ 5 600 000 d'heures de streaming (visionnage sur internet) de vidéo

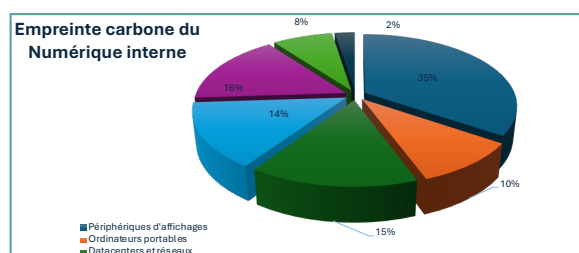




Impact carbone du numérique sur le territoire

Synthèse

- On estime l'empreinte carbone de l'ensemble des services sociétaux en France à 1,6 tonnes CO₂eq pour chaque citoyen français (source ABC [ici](#)) :
 - > Pour un habitant de la ville, l'empreinte du numérique équivaut à 12 kg CO₂eq / habitant soit 0,77 % de l'empreinte des services sociétaux.
 - > Pour un habitant de l'agglomération, l'empreinte du numérique équivaut à 7 kg CO₂eq / habitant soit 0,42 % de l'empreinte des services sociétaux.
- Dans l'analyse de l'empreinte écologique d'un équipement, la fabrication du matériel constitue la principale source. En appliquant les bonnes pratiques d'allongement de la durée de vie (6 ans pour les ordinateurs fixes, 4 ans pour les smartphones), la DSI s'efforce à réduire au maximum l'impact de cette étape du cycle de vie du matériel, et procède régulièrement à leurs mises à jour.
- Les agents de la DSI parcourent en moyenne 51 kilomètres par jour ouvré dans le cadre de leurs missions, avec 33% de ces déplacements effectués en véhicule électrique. En augmentant l'utilisation des véhicules électriques, l'empreinte carbone de ces déplacements peut être réduite encore plus significativement.
- En comparaison avec d'autres organisations, il apparaît qu'un axe d'amélioration possible réside dans l'allongement de la durée de vie des écrans et des ordinateurs portables au sein de la collectivité.





ANALYSE DE LA MATURITÉ NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Méthodologie de l'analyse

L'analyse qualitative a été réalisée grâce au questionnaire d'autoévaluation en accès libre développé par l'ANCT et Le réseau des Interconnectés. L'outil contient 212 questions dont 150 questions fermées et 62 questions ouvertes :

- Les questions fermées disposent d'une grille de notation de 0 à 4 permettant de calculer une note de maturité ;

Note	0	1	2	3	4
Maturité	Comportement non durable	Effort basique	Effort moyen	Effort important	Comportement exemplaire

- Les questions ouvertes complètent les questions fermées et permettent d'alimenter le diagnostic avec du contenu qualitatif. Les réponses de ces questions ne seront pas prises en compte dans le calcul de note de maturité.

Les questions sont organisées autour de 7 dimensions du Numérique Responsable :

1. Stratégie et Gouvernance
2. Mesure
3. Achat
4. Transformation de l'IT
5. DEEE et économie circulaire
6. Sensibilisation
7. IT pour une Collectivité Eco-responsable

Pour ce premier exercice, l'ensemble des réponses ont été données par le Directeur des Systèmes d'Information.

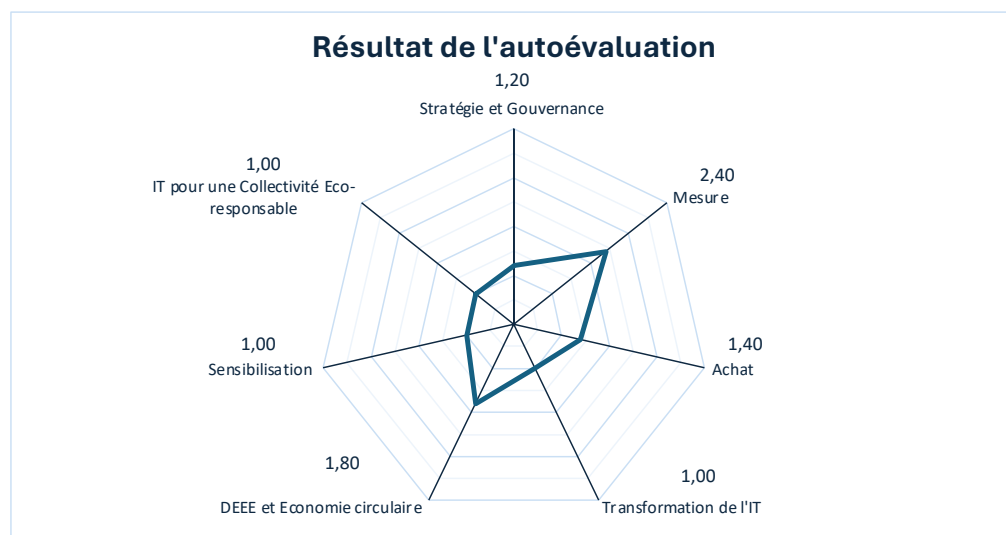
Résultat de l'analyse de maturité

8. La moyenne obtenue par la collectivité est de 1,4 sur 4. La dimension « Mesure » est la note la plus forte avec 2,4 sur 4. Les dimensions « Transformation de l'IT », « Sensibilisation » et « IT pour une collectivité eco-responsable » ont la plus faible avec une note de 1 sur 4.



ANALYSE DE LA MATURITÉ NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Résultat de l'analyse de maturité



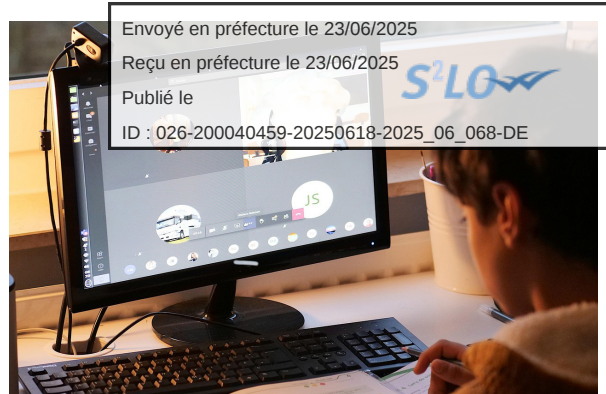
Cette première évaluation de la maturité Numérique Responsable de l'agglomération montre que la collectivité a déjà des bonnes pratiques pour réduire son empreinte écologique notamment en :

- Réduisant le nombre d'équipements par personne,
- Mutualisant une partie des services informatique entre la ville et l'agglomération,
- Entretenant les ordinateurs pour les maintenir performants sans les remplacer,
- Travaillant sur une stratégie globale de réduction dans le cadre du Plan climat-air-énergie territorial (PCAET) 2021-2027.

L'inclusion numérique est également un axe fort de la démarche numérique responsable de l'agglomération avec la présence de 4 espaces publics numérique sur le territoire et l'organisation de 60 ateliers numériques en 2023.

Cette évaluation a également permis de dresser un premier bilan des actions en cours et d'élaborer des pistes d'améliorations pour créer une feuille de route avec des bases solides.





ANALYSE DE LA MATURITÉ NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Points forts et axes d'amélioration

Stratégie de gouvernance



POINTS FORTS

- Engagement environnemental de la collectivité
- Stratégie de AVEC (Apportez Votre Equipement personnel de Communication) mise en place sur la téléphonie
- Sujet du numérique responsable portée au sein de la direction informatique

AXES D'AMÉLIORATION

- Fédérer les initiatives existantes au sein de la collectivité
- Aller au-delà du cadre réglementaire dans la mise en place de la démarche

Mesure

POINTS FORTS

L'agglomération effectue un bilan des émissions de gaz à effet de serre (BEGES) régulier et couvrant tous les scopes réglementaires

- Le PCAET 2021-2027 intègre des indicateurs issus de la feuille de route numérique responsable

AXES D'AMÉLIORATION

- Améliorer l'inventaire des actifs numérique de la collectivités (métiers/applicatifs/matériels/Cloud)
- Améliorer la qualité des données sur l'impact environnemental provenant des prestataires de la DSI
- Vérifier la conformité des services numériques à venir avec le RGEN (Référentiel général d'écoconception de services numériques)

Achats

POINTS FORTS

- Plan d'action pour réduire le nombre d'équipements par personne
- Achats de matériels reconditionnés (copieurs)
- Renouvellement dissocié entre les équipements et les unités centrales

AXES D'AMÉLIORATION

- Intégration stratégique des critères sociaux dans les marchés
- Augmenter la part d'achat de matériel reconditionné



ANALYSE DE LA MATURITÉ NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Points forts et axes d'amélioration

Stratégie de gouvernance



Transformation de l'IT (informatique)

POINTS FORTS

- Conformité avec le RGPD en place avec les éditeurs
- Migration vers le cloud
- Mutualisation d'une partie des outils et services entre les deux collectivités

AXES D'AMÉLIORATION

- Intégrer le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) dans tous les nouveaux développements et les nouveaux sites internet
- Lancer une stratégie de gestion des données
- Optimiser le nombre de salles serveurs et de serveurs hébergés

DEEE et économie circulaire

POINTS FORTS

- Gestion des DEEE par des prestataires certifiés pour les consommables et les imprimantes
- Entretien et réparation des ordinateurs pour les maintenir performants
- Décommissionnement régulier des équipements non utilisés

AXES D'AMÉLIORATION

- Généralisé le réemploi pour tous les équipements (téléphones et ordinateurs)
- Prévoir la fin de vie des déchets électroniques avec un prestataire local de confiance

Sensibilisation

POINTS FORTS

- Politique d'extinction du parc informatique en place et fonctionnelle
- Limite des données transférées par mail contrôlée
- Participation au Digital Cleanup Day (événement mondial du nettoyage numérique)

AXES D'AMÉLIORATION

- Communiquer auprès des agents sur la démarche
- Faire un plan de sensibilisation de l'ensemble des agents au NR
- Limiter et expliquer les enjeux autour du coût environnemental du stockage des données



ANALYSE DE LA MATURITÉ NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Points forts et axes d'amélioration *Stratégie de gouvernance*



IT pour une collectivité éco-responsable

POINTS FORTS

- Système de partage de documents limitant l'envoi de mails
- Outils collaboratifs pour les agents
- Tableau de bord de pilotage de l'énergie consommée dans les bâtiments
- Réalisation systématique d'une étude du besoin avant la rédaction d'un appel d'offres pour une nouvelle solution logicielle

AXES D'AMÉLIORATION

- Généraliser et/ou augmenter le nombre de jours de télétravail par agent
- Promouvoir par la sensibilisation le système de partage des documents
- Automatiser le pilotage des équipements de la collectivité avec des solutions IdO (Internet des objets) et Smart City.

Synthèse



Bien que la note obtenue de 1,4 sur 4 puisse sembler faible, l'analyse des résultats révèle que la collectivité a déjà entrepris des actions significatives pour sensibiliser la population au numérique responsable. L'intégration de la feuille de route Numérique Responsable (NR) dans le Plan Climat-Air-Énergie Territorial (PCAET) constitue un engagement fort, bien que certains domaines restent à couvrir pour atteindre une maturité numérique responsable plus élevée.

Sur la base de l'impact carbone et de cette analyse de maturité, l'équipe projet a élaboré une stratégie d'amélioration axée sur les quatre volets suivants :

1. Définir la stratégie et la gouvernance : Établir une vision claire et des objectifs précis pour guider les actions futures.
2. Sensibiliser, animer et communiquer : Renforcer la sensibilisation et l'engagement auprès de la population et des agents.
3. Optimiser le cycle de vie : Améliorer la gestion des équipements numériques tout au long de leur cycle de vie.
4. Développer et transformer l'IT pour une collectivité éco-responsable : Intégrer des pratiques durables dans les infrastructures et les services IT.



LEVIERS DE LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Définir la stratégie et la gouvernance

			Fiche levier de la Feuille de Route Numérique Responsable												
Levier : Définir la stratégie et la gouvernance															
INDICATEURS PREVISIONNELS															
Critère	Budget			Ressources humaines			Durée			Complexité moyenne					
Estimation	€	€€	€€€							Facile					Difficile
Remarques							5 ans								
DESCRIPTION DE L'ACTION															
Contexte	Intégrer et piloter la stratégie numérique responsable dans le Plan Climat-Air-Énergie Territorial (PCAET) assure une cohérence entre les objectifs environnementaux et les processus organisationnels. Une gouvernance solide à tous les niveaux de la collectivité est essentielle pour coordonner les efforts et maximiser l'impact des initiatives. Les actions menées sur le territoire visent à réduire la fracture numérique, qui touche 15% de la population nationale, contribuant ainsi à l'inclusion numérique et à la transition écologique. Note de l'analyse de maturité sur la partie "Stratégie et gouvernance" : 1,2 / 4 Note de l'analyse de maturité sur la partie "Mesure" : 2,4 / 4														
Objectifs qualitatifs	Objectif Principal	Faire du numérique responsable un axe vivant de la politique environnementale et sociale de la collectivité													
	Objectifs secondaires														
Cibles	Ensemble des services de l'agglomération et les élus Les citoyens														
MISE EN ŒUVRE ET ETAPES															
Phasage et étapes	Titre de l'étape	Pilotes	Elu.e.s	Maître d'ouvrage/ Service		Partenaires à associer	en cours	Impact	Importance	Description des actions					
	Intégrer le plan de transition numérique responsable dans le plan d'actions RSO		Christel FALCONE Valérie ARNAVON Ghislaine SAVIN	DSI Pôle environnement Service communication Directeurs concernés Eric MARGUERITE François MAHOUX Olivier ACHARD			TRUE	  	  	- Le numérique responsable devient une fiche action du plan climat-air-énergie territorial (PCAET) publié en 2025 - Le bilan carbone du numérique est programmé sur la même planification que le bilan carbone de l'agglomération (2028)					
	Agir pour l'inclusion numérique sur le territoire	Michaël CALAIS Sandrine CHARPENEL	Chérif HEROUM Eric PHELIPPEAU	Conseillers numériques Médiateur numérique Service communication			TRUE	   	   	- Ateliers numérique senior et jeunesse - Ateliers grand débutant - Accompagnement individuelle des usagers - Accompagnement aux démarches administratives en ligne - Accompagnement des agents à la maîtrise des outils numériques - 3 espaces publics numérique (géré par l'Agglomération) et 1 associatifs - Festival numérique annuel - Création d'un France Service (2025) - Acter le SN en conseil communautaire (Avril 2025)					
	Améliorer l'inventaire des actifs numériques de la DSI	Eric MARGUERITE François MAHOUX	Valérie ARNAVON Ghislaine SAVIN Régina CAMPELLO Norbert GRAVES	DSI			FALSE	   	   	- Répertoire les applicatif existants - Modifier l'outil de gestion de parc (GLPI) pour permettre le traçage des équipements actifs et les équipements reconditionné - Etiqueter physiquement chaque équipement majeur (les écrans, les UC, vidéo-projecteur) - Lier l'inventaire DSI avec l'inventaire comptable - Se doter d'un outil d'inventaire et de gestion des appareils mobiles (smartphone, tablettes)					
	Evaluer régulièrement l'empreinte environnementale du système d'information	Eric MARGUERITE François MAHOUX	Christel FALCONE	DSI Pôle environnement		Bureau d'étude spécialisé	FALSE	   	   	- Choisir la méthode pour le prochain exercice (Bilan Carbone ou Analyse du Cycle de Vie) - Former en interne à la réalisation de l'évaluation environnementale - Suivre le planning du bilan carbone de l'agglomération (prochain en 2028)					
PILOTAGE GENERAL															
Pilote de la Fiche Action			Autres services						Partenaires à associer						
DETAILS DES MOYENS A METTRE EN ŒUVRE (HUMAINS, FINANCIERS, ET/OU MATERIELS)															
Prévisionnel	Description										Effort				
	Coordination de projet										   				
	Portée le projet au niveau politique										   				
	Chef de projet numérique responsable à la DSI										   				
	Double écran et clavier-souris (équipements pour la prise d'autonomie des utilisateurs)										   				
	Animations des EPN										   				
	Budget pour acquérir un nouveau logiciel et/ou pour faire évoluer les logiciels existants de gestion de parc										   				
Moyens de communication interne et externe															
SUIVI - EVALUATION															
Point de vigilance															
Indicateurs de suivi	- Budget alloué à la démarche numérique responsable - Respect du calendrier(Oui/Non) - Nombre de visiteurs dans les EPN - Nombre d'ateliers organisés (agents et administrés) - Nombre de démarches environnementales - Tonnes eqCO2 évitées suite aux actions du plan d'action numérique responsable														
publié le 25/06/2025 Carpillet, Préident															



LEVIERS DE LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Sensibiliser, animer et communiquer

Montélimar Agglomération		Fiche levier de la Feuille de Route Numérique Responsable								LOI REEN		
Levier : Sensibiliser, animer et communiquer												
INDICATEURS PREVISIONNELS												
Critère	Budget	Ressources humaines			Durée			Complexité moyenne				
Estimation	€€ €€€	Personnes			5 ans			Facile ★★★★★ Difficile				
Remarques												
DESCRIPTION DE L'ACTION												
Contexte	L'écosystème numérique de la collectivité est complexe, et comprendre ses enjeux est essentiel pour engager des actions responsables. Pour que chacun puisse adopter des pratiques durables, il est crucial de sensibiliser aux impacts écologiques et sociaux du numérique. Cette sensibilisation doit encourager la mise en place de réflexes permettant de questionner les besoins exprimés par les collaborateurs lors de la mise en œuvre de nouvelles solutions numériques. Intégrer les habitants à travers des événements festifs rend également la démarche plus concrète et accessible à tous. Note de l'analyse de maturité sur la partie "Sensibilisation" : 1,0 / 4											
Objectifs qualitatifs	Objectif Principal	Apporter les connaissances en numérique responsable permettant le passage à l'action dans tous les services de la collectivité.										
	Objectifs secondaires	Promouvoir la démarche auprès des administrés										
Cibles	Ensemble des services de l'agglomération et les élus Les citoyens											
MISE EN ŒUVRE ET ETAPES												
Phasage et étapes	Titre de l'étape	Pilotes	Elu.e.s	Maître d'ouvrage/ Service	Partenaires à associer	en cours	Impact	Importance	Description des actions			
	Organiser des événements sur le thème du numérique	Eric MARGUERITE Fabrice POIRIER Michaël CALAIS Stéphane HAUGUEL Sandrine CHARPENEL Sylvie MARECHAL	Christel FALCONE Valérie ARNAVON	DSI Service R.H. Conseillers numériques	FabLab	TRUE	★★★★★	★★★★★	- Former en internes des agents à la fresque du numérique - Participation au Digital World Cleanup annuellement - Inciter les agents à participer au Digital World Cleanup 2025 - Organiser la "Fête du numérique" avec un axe numérique responsable (social et/ou environnemental)			
	Communiquer sur les bonnes pratiques d'utilisation de la messagerie	Eric MARGUERITE Stéphane HAUGUEL François MAHOUX	Valérie ARNAVON	DSI Service R.H. / QVT Conseillers numériques		FALSE	★★★★★	★★★★★	- Intégrer à la formation de l'utilisation de la messagerie les bonnes pratiques pour réduire le poids écologique des usages - Limiter la taille des pièces jointes pour tous - Limiter la taille des boîtes aux lettres - Retarder automatiquement l'envoi des mails envoyés en dehors des heures de travail - Sensibiliser sur les outils à disposition permettant la déconnexion - Rédiger une charte du droit à la déconnexion			
	Sensibiliser les collaborateurs au numérique responsable	Eric MARGUERITE Stéphane HAUGUEL François MAHOUX	Valérie ARNAVON	DSI Service formation Service communication Service déchets Conseillers numériques		FALSE	★★★★★	★★★★★	- Communiquer sur les bonnes pratiques de navigation - Accompagner les contributeurs afin qu'ils allègent les contenus multimédia - Déployer les box de récupération des déchets électroniques (DEEE) - Sensibiliser à l'utilisation des doubles écrans afin d'en réduire le déploiement systématique - Compléter le livret d'accueil avec la charte numérique - Intégrer le numérique responsable dans les formations aux outils numériques (messagerie, téléphone portable, Teams, etc...)			
PILOTAGE GENERAL												
Pilote de la Fiche Action	Eric MARGUERITE	Autres services						Partenaire s à associer				
DETAILS DES MOYENS A METTRE EN ŒUVRE (HUMAINS, FINANCIERS, ET/OU MATERIELS)												
Prévisionnel	Description								Effort			
	Temps humains dans les différents services								★★★★★			
	Temps humains de coordination à la DSI, au service RH et les conseillers numérique								★★★★★			
	Outil de projection de téléphone pour les conseillers numériques								★★★★★			
SUIVI - EVALUATION												
Point de vigilance												
Indicateurs de suivi	- Nombre d'agents formés à la fresque du numérique - Nombre de citoyens participants au Digital World Cleanup - Nombre d'agents sensibilisés au numérique responsable sur l'année (au travers d'une formation ou d'un atelier fresque du numérique) - Nombre de séances de formation - Mise en place effective de la charte du droit à la déconnexion (Oui / Non) - Taille moyenne des boîtes e-mails											



LEVIERS DE LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Optimiser le cycle de vie

		Fiche levier de la Feuille de Route Numérique Responsable											
Levier : Optimiser le cycle de vie													
INDICATEURS PREVISIONNELS													
Critère	Budget			Ressources humaines			Durée			Complexité moyenne			
Estimation	€ €€ €€€									Facile Difficile			
Remarques	2 ans												
DESCRIPTION DE L'ACTION													
Contexte	Pour une gestion durable des équipements numériques, il est essentiel de réduire le nombre d'actifs, d'optimiser les paramètres par défaut, de recycler ou réemployer les anciens équipements, de les protéger et sécuriser, d'augmenter l'achat de matériel reconditionné et de choisir des prestataires engagés. Ces actions permettent de minimiser l'impact environnemental et de promouvoir une utilisation responsable des ressources. Note de l'analyse de maturité sur la partie "Achats" : 1,4 / 4 Note de l'analyse de maturité sur la partie "DEEE et économie circulaire" : 1,8 / 4												
Objectifs qualitatifs	Objectif Principal	Réduire l'impact écologique des actifs numériques tout en maintenant la qualité de service attendue											
	Objectifs secondaires	Avoir un impact social en travaillant avec des acteurs de l'ESS pour le reconditionnement et le recyclage											
Cibles	DSI												
MISE EN ŒUVRE ET ETAPES													
Phasage et étapes	Titre de l'étape	Pilote	Elu.e.s	Maître d'ouvrage/ Service		Partenaires à associer	en cours	Impact	Importance	Description des actions			
	Réduire le nombre d'actifs numériques dans la collectivité	Eric MARGUERITE François MAHOUX	Valérie ARNAVON	DSI Service RH/QVT			TRUE			- Proposer des téléphones double SIM ou eSIM avec accompagnement (respect du droit à la déconnexion) - Eviter les redondances dans les logiciels avec une étude des besoins en amont - Rationaliser le nombre de serveurs physiques grâce à la virtualisation et un réaménagement des salles - Définir une politique pour l'installation des doubles écrans selon le profil utilisateur			
	Agir sur les paramètres par défaut du matériel et des logiciels	Eric MARGUERITE François MAHOUX	Valérie ARNAVON	DSI			TRUE			- Paramètre des imprimantes multifonction en recto/verso et noir et blanc par défaut - Mise en veille et verrouillage des ordinateurs automatique au bout de 15 minutes d'inactivité - Suppression des impressions orphelines sur les imprimantes multifonction - Extinction automatique des copieurs la nuit			
	Faire recycler mes anciens équipements et/ou réemployer	Eric MARGUERITE	Valérie ARNAVON	DSI			TRUE			- Faire une séparation physique des matériels reconditionnables et recyclables - Faire un suivi des différentes collectes - Evaluer le gain d'impact par rapport à la gestion actuelle (écologique, social et financier) - Recherche des prestataires et rédaction du processus pour les équipes - Faire un appel à projet si aucun prestataire n'est trouvé			
	Protéger et sécuriser les équipements	Eric MARGUERITE François MAHOUX	Valérie ARNAVON	DSI Service RH Service juridique			TRUE			- Fourniture d'une sacoche pour chaque ordinateur portable et tablette - Fourniture d'une coque de protection pour tous (téléphone portable et tablette) - Fourniture d'une coque de protection durcie pour les agents de terrain (téléphone portable et tablette) - Sensibiliser les agents aux risques de vol - Protection contre le vol des ordinateurs portables dans les espaces publics numériques (EPN)			
	Augmenter la part d'achat de matériel reconditionné en France	François MAHOUX	Valérie ARNAVON	DSI Service achats Service développement durable			TRUE			- Recenser les centrales d'achats proposant un catalogue de matériels reconditionnés - Augmenter la part de matériel reconditionné dans les achats et atteindre les 20% à horizon 2028 - Expérimenter l'achat de matériel reconditionné sur le renouvellement de la flotte de téléphones portables et de tablettes - Aider à l'implantation d'un acteur local du reconditionné			
Choisir les prestataires de services en prenant en compte ses engagements environnementaux et/ou sociaux	Eric MARGUERITE François MAHOUX	Valérie ARNAVON	Service de la commande publique DSI			FALSE			- En plus de la clause sociale, rédiger une clause environnementale à intégrer dans clauses administratives particulières (C.C.A.P.) - Sur la commande de matériel, intégrer un indice de réparabilité minimum dans le cahier des charges				
PILOTAGE GENERAL													
Pilote de la Fiche Action	Eric MARGUERITE		Autres services						Partenaire s à associer				
DETAILS DES MOYENS A METTRE EN ŒUVRE (HUMAINS, FINANCIERS, ET/OU MATERIELS)													
Prévisionnel	Description									Effort			
	Décision politique												
	Temps humain à la DSI principalement												
	Actions de communication interne												
	Révision de la charte informatique												
Budget alloué en cas d'appel à projet													
SUIVI - EVALUATION													
Point de vigilance	Calculer le taux actuel de matériels reconditionnés dans les actifs de la DSI												
- Pourcentage de matériels reconditionnés achetés par type de matériel - Nombre d'enlèvement du matériel en fin de vie par an - Nombre de matériels reconditionnés - Nombre de matériels reconditionnés gérés en filière DEEE - Nombre de matériels reconditionnés par agents - Nombre de matériels reconditionnés physiques - Nombre de vol par an													



LEVIER DE LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Développer et transformer l'IT pour une collectivité ecoresponsable

Montélimar Agglomération		Fiche levier de la Feuille de Route Numérique Responsable								LOI REEN	
Levier : Développer et transformer l'IT pour une collectivité ecoresponsable											
INDICATEURS PREVISIONNELS											
Critère	Budget	Ressources humaines		Durée	Complexité moyenne						
Estimation	€ €€ €€€	1 2 3 4		3 ans	Facile ★★☆☆ Difficile						
Remarques											
DESCRIPTION DE L'ACTION											
Contexte	L'utilisation des outils numériques peut être un formidable levier pour optimiser la consommation d'énergie et d'eau dans les bâtiments. Des projets tels que la mise en place d'une gestion électronique des documents (GED) et d'un système d'archivage électronique (SAE) peuvent non seulement améliorer le service rendu aux usagers, mais aussi garantir une conservation sécurisée des documents. Cependant, pour éviter les effets rebonds négatifs qui pourraient engendrer ces nouveaux usages numériques, il est essentiel de veiller à un stockage raisonné des données et de leur conservation. Note de l'analyse de maturité sur la partie "IT pour une collectivité ecoresponsable" : 1,0 / 4 Note de l'analyse de maturité sur la partie "Transformation de l'IT" : 1,0 / 4										
Objectifs qualitatifs	Objectif Principal	Mener des projets informatique ayant un impact positif sur l'environnement									
	Objectifs secondaires	Optimiser l'architecture informatique en gérant le stockage au plus juste									
Cibles	Les bâtiments du territoire L'infrastructure matériel de la DSI										
MISE EN ŒUVRE ET ÉTAPES											
Phasage et étapes	Titre de l'étape	Pilote	Elu.e.s	Maître d'ouvrage/ Service	Partenaires à associer	en cours	Impact	Importance	Description des actions		
	Utiliser la technologie pour améliorer l'utilisation des bâtiments	Eric MARGUERITE Evelyn GERLAND Alexandre BROCHIER	Christel FALCONE Valérie ARNAVON	Service des bâtiments DSI	Bureaux d'études spécialisés	TRUE	★★★★★	★★★★★	- Tableau de bord pilotage énergie - Intégrer la consommation d'eau et de gaz dans le tableau de bord - Elaborer un schéma directeur bâtimentaire - Mettre en place des mesures dans les bâtiments - Automatiser le pilotage des équipements de la collectivité		
	Déployer une solution d'archivage	Fabrice POIRIER Eric MARGUERITE	Fabienne MENOVAR	Service des archives DSI		TRUE	☆☆☆☆	★★★★★	- Continuer le déploiement de la solution de GED - Mise en place d'un SAE (projet 2027) couplé avec la solution GED		
	Mettre en place une stratégie de gestion des données	Eric MARGUERITE Fabrice POIRIER	Fabienne MENOVAR	Service des archives DSI		FALSE	★★★★★	★★★★★	- Mettre en place des quotas de messagerie - Mettre en place des quotas sur les espaces partagés - Définir une gouvernance des outils collaboratifs - Identifier les "sur-consommateurs" d'espace et les accompagner - Création après validation uniquement des espaces collaboratifs - Définition d'un plan de décommissionnement des espaces collaboratifs (Teams, sharepoint) : identification régulière de l'utilisation réelle		
PILOTAGE GÉNÉRAL											
Pilote de la Fiche Action	Eric MARGUERITE	Autres services						Partenaires à associer			
DETAILS DES MOYENS À METTRE EN ŒUVRE (HUMAINS, FINANCIERS, ET/OU MATÉRIELS)											
Prévisionnel	Description								Effort		
	Coordination entre service bâtiments et DSI								★★★★★		
	Chef de projet SAE								★★★★★		
Budget alloué								★★★★★			
SUIVI - EVALUATION											
Point de vigilance											
Indicateurs de suivi	- Nombre de site avec pilotage automatisé - Nombre de Kwh consommés dans chaque bâtiment équipé de solution de pilotage automatisé - Nombre de fichiers archivés - Nombre de Go libérés dans les stockages sharepoint et Teams										

Axe stratégique n°7 du PCAET

INDICATEURS PREVISIONNELS								
Critère	Budget		Ressources humaines		Durée		Complexité	
Estimation								
Remarques					3 ans			
DESCRIPTION DE L'ACTION								
Contexte	Le Numérique Responsable est une démarche d'amélioration continue qui vise à réduire l'empreinte écologique, économique et sociale du numérique. Il s'agit d'une utilisation plus sobre et moins énergivore des technologies de l'information et de la communication. Le numérique responsable recouvre plusieurs champs, comme le Green IT, l'IT for green et la conception responsable des services numériques. Il s'inscrit dans le cadre du développement durable, qui prend en compte les transitions environnementales et énergétiques. Le diagnostic de départ évalue le NR de la collectivité à une note de 1,4 / 4.							
Objectifs qualitatifs	Objectif Principal	Conduire des actions dans les services de la collectivité et soutenir les administrés pour réduire l'empreinte écologique, économique et sociale du numérique.						
	Objectifs secondaires	Réduire les coûts de fonctionnement tout en maintenant la qualité de service attendue.						
Cibles	Ensemble des services de l'agglo et les élus...							
MISE EN ŒUVRE ET ETAPES								
Phasage et étapes	Titre de l'étape	Pilote	Maître d'ouvrage/ Service	Partenaires à associer	en cours	Elu.e.s	Sensibilité	Description des actions
	Sensibiliser, animer et communiquer : organiser des événements sur le thème du numérique, communiquer sur les bonnes pratiques d'utilisation de la messagerie, sensibiliser les collaborateurs au numérique responsable	Eric MARGUERITE Fabrice POIRIER Michaël CALAIS Stéphane HAUGUEL Sandrine CHARPENEL Sylvie MARECHAL François MAHOUX Amélie SERRES	Direction Informatique Direction RH / QVT Direction Communication Service Déchets Conseillers numérique	FabLab		Christel FALCONE Valérie ARNAVON	1	- Former en internes des agents à la fresque du numérique - Participation au Digital World Cleanup annuellement - Inciter les agents à participer au Digital World Cleanup 2025 - Organiser la "Fête du numérique" avec un axe numérique responsable (social et/ou environnemental) - Intégrer à la formation de l'utilisation de la messagerie les bonnes pratiques pour réduire le poid écologique des usages - Limiter la taille des pièces jointes pour tous - Limiter la taille des boîtes aux lettres - Retarder automatiquement l'envoi des mails envoyés en dehors des heures de travail - Sensibiliser sur les outils à disposition permettant la déconnexion - Rédiger une charte du droit à la déconnexion - Communiquer sur les bonnes pratiques de navigation - Accompagner les contributeurs afin qu'ils allègent les contenus multimédia - Déployer les box de récupération des déchets électroniques (DEEE) - Sensibiliser à l'utilisation des doubles écrans afin d'en réduire le déploiement systématique - Compléter le livret d'accueil avec la charte numérique - Intégrer le numérique responsable dans les formations aux outils numériques (messagerie, téléphone portable, Teams, etc...)
	Optimiser le cycle de vie : réduire le nombre d'actifs numérique dans la collectivité, agir sur les paramètres par défaut du matériel et des logiciels, faire recycler mes anciens équipements et/ou réemployer, protéger et sécuriser les équipements, augmenter la part d'achat de matériel reconditionné en France, choisir les prestataires de services en prenant en compte ses engagements environnementaux et/ou sociaux.	Eric MARGUERITE François MAHOUX	Direction Informatique Direction RH / QVT Service juridique Service de la commande publique Direction Environnement			Valérie ARNAVON	1	- Proposer des téléphones double SIM ou eSIM avec accompagnement - Eviter les redondances dans les logiciels avec une étude des besoins en amont - Rationaliser le nombre de serveurs physiques grâce à la virtualisation - Définir une politique pour l'installation des doubles écrans selon le profil utilisateur - Paramétre des imprimantes multifonction en recto/verso et noir et blanc par défaut - Mise en veille et verrouillage des ordinateurs automatique - Suppression des impressions orphelines sur les imprimantes multifonction - Extinction automatique des copieurs la nuit - Faire une séparation physique des matériels reconditionnables et recyclables - Faire un suivi des différentes collectes - Evaluer le gain d'impact par rapport à la gestion actuelle - Recherche des prestataires et rédaction du processus pour les équipes - Faire un appel à projet si aucun prestataire n'est trouvé - Fourniture d'une sacoche pour chaque ordinateur portable - Fourniture d'une coque de protection pour tous (téléphone portable et tablette) - Fourniture d'une coque de protection durcie pour les agents de terrain - Sensibiliser les agents aux risques de vol - Protection contre le vol des ordinateurs portables dans les EPN - Recenser les centrales d'achats proposant du matériel reconditionné - Augmenter la part de matériel reconditionné dans les achats> 20% à horizon 2028 - Expérimenter l'achat de matériel reconditionné sur le renouvellement de la flotte - Aider à l'implantation d'un acteur local du reconditionné - En plus de la clause sociale, rédiger une clause environnementale à intégrer - Sur la commande de matériel, intégrer un indice de réparabilité minimum
	Développer et transformer l'IT pour une collectivité écoresponsable : utiliser la technologie pour améliorer l'utilisation des bâtiments, déployer une solution d'archivage, mettre en place une stratégie de gestion des données	Eric MARGUERITE Fabrice POIRIER François MAHOUX Evelyne GERLAND Alexandre BROCHIER	Direction Informatique Direction Patrimoine Service Archives	Bureau d'Etude			Valérie ARNAVON Christel FALCONE Fabienne MENOVAR	2
Définir la stratégie et la gouvernance : intégrer le plan de transition numérique responsable dans le plan d'actions RSO, agir pour l'inclusion numérique sur le territoire, améliorer l'inventaire des actifs numériques de la DSI, évaluer régulièrement l'empreinte environnementale du système d'information	Eric MARGUERITE Michaël CALAIS François MAHOUX Sandrine CHARPENEL Sylvie MARECHAL	Direction Informatique Direction Commande Publique Direction Environnement				Chistel FALCONE Valérie ARNAVON Ghislaine SAVIN Régina CAMPELLO Norbert GRAVES	1	- Le numérique responsable devient une fiche action du plan climat-air-énergie territorial (PCAET) publié en 2025 - Le bilan carbone du numérique est programmé sur la même planification que le bilan carbone de l'agglomération (2028) - Ateliers numérique senior et jeunesse - Ateliers grand débutant - Accompagnement individuelle des usagers - Accompagnement aux démarches administratives en ligne - Accompagnement des agents à la maîtrise des outils numériques - 3 espaces publics numérique (géré par l'Agglomération) et 1 associatifs - Festival numérique annuel - Création d'un France Service (2025) - Acter le SN en conseil communautaire (Avril 2025) - Répertoire des applicatifs existants - Modifier l'outil de gestion de parc (GLPI) pour permettre le traçage des équipements actifs et les équipements reconditionné - Etiqueter physiquement chaque équipement majeur (les écrans, les UC, vidéo-projecteur) - Lier l'inventaire DSI avec l'inventaire comptable - Se doter d'un outil d'inventaire et de gestion des appareils mobiles (smartphone, tablettes) - Choisir la méthode pour le prochain exercice (Bilan Carbone ou Analyse du Cycle de Vie) - Former en interne à la réalisation de l'évaluation environnementale - Suivre le planning du bilan carbone de l'agglomération (prochain en 2028)

Axe stratégique n°7 du PCAET

PILOTAGE GENERAL							
Pilote de la Fiche Action	EM	Autres services	Direction Informatique Direction Commande Publique Direction Environnement Direction Patrimoine Service Archives Direction RH / QVT Service juridique Direction Communication Service Déchets Conseillers numérique	Partenaires à associer	Prestataires, BE, Associations...		
DETAILS DES COÛTS PREVISIONNELS							
Coût prévisionnel	Description			Coût (HT) prévisionnel	Financements mobilisables	Calendrier prévisionnel	
	Temps humains dans les différents services, de coordination à la DSI, au service RH et les conseillers numérique, outil de projection de téléphone pour les conseillers numériques, plusieurs salles de formation						
	Décision politique, temps humain à la DSI principalement, actions de communication interne, révision de la charte informatique, budget alloué en cas d'appel à projet						
	Coordination entre service bâtiments et DSI, chef de projet SAE, budget alloué						
	Coordination de projet, portée le projet au niveau politique, chef de projet numérique responsable à la DSI, double écran et clavier-souris (équipements pour la prise d'autonomie des utilisateurs), animations des EPN, budget pour acquérir un nouveau logiciel étou pour faire évoluer les logiciels existants de gestion de parc , moyens de communication interne et externe						
	Coût total (HT)			0,00 €	0,00 €		
SUMI - EVALUATION							
Point de vigilance	Veiller au droit à la déconnexion et au RGPD						
Indicateurs de suivi	Nombre d'agents formés à la fresque du numérique Nombre de citoyens participants au Digital World Cleanup Nombre d'agents sensibilisés au numérique responsable sur l'année (au travers d'une formation ou d'un atelier fresque du numérique) Nombre de séances de formation Mise en place effective de la charte du droit à la déconnexion (Oui / Non) Taille moyenne des boîtes e-mails Pourcentage de matériels reconditionnés achetés par type de matériel Nombre d'enlèvement du matériel en fin de vie par an Nombre d'ordinateurs reconditionnés Tonnage des équipements gérés en filière DEEE Nombre d'équipements par agents Nombre de serveurs physiques Nombre de vol par an Nombre de site avec pilotage automatisé Nombre de Kwh consommés dans chaque bâtiment équipé de solution de pilotage automatisé Nombre de fichiers archivés Nombre de Go libérés dans les stockages sharepoint et Teams Budget alloué à la démarche numérique responsable Respect du calendrier(Oui/Non) Nombre de visiteurs dans les EPN Nombre d'ateliers organisés (agents et administrés) Nombre de démarches en ligne réalisées Tonnes eqCO2 évitées suite aux actions du plan d'action numérique responsable						
Indicateurs de performance	TeqCO2 évitées, MWh économisés + ?						
Estimation des gains climatiques et énergétiques	Hypothèse de résultats			Gain potentiel CO2		Gain potentiel kWh	
				Etat initial (2021)	Effets attendus (2030)	Etat initial (2021)	Effets attendus (2030)
	Gains totaux			0 tCO2e	0 tCO2e	0 kWh	0 kWh



SYNTHÈSE

Conclusion



La démarche entreprise par la ville de Montélimar et son agglomération s'inscrit dans un contexte où le numérique, bien que source de progrès, génère des impacts environnementaux et sociaux importants.

L'élaboration de la SNR a nécessité la mobilisation des différents services, la capitalisation des initiatives existantes et s'intègre dans les plans d'actions écologiques et économiques déjà existants.

importante de l'empreinte carbone du numérique pour la collectivité, devant le parc d'équipements.

L'analyse de maturité a montré que la collectivité a déjà de bonnes pratiques mais que des améliorations sont nécessaires, notamment dans les domaines de la transformation de l'IT, de la sensibilisation et de l'utilisation de l'IT pour une collectivité éco-responsable.

Pour atteindre ces objectifs, quatre axes stratégiques ont été définis :



Définir la stratégie et la gouvernance :

Pour garantir la réussite des initiatives en matière de numérique responsable, il est crucial de coordonner les efforts de tous les acteurs impliqués. Cette coordination vise à assurer une cohérence globale et à maximiser l'impact des actions entreprises. Parmi les mesures clés, on retrouve l'amélioration de l'inventaire des actifs numériques, l'évaluation régulière de l'empreinte environnementale du système d'information, ainsi que la promotion de l'inclusion numérique sur le territoire. Une gouvernance efficace au niveau politique est également essentielle pour intégrer le numérique responsable au cœur de la politique environnementale et sociale de la collectivité.

Un bilan carbone a été réalisé pour évaluer l'impact du système d'information, ainsi qu'une analyse de maturité numérique responsable des usages du numérique.

Cette étude a révélé que les prestations de service externalisées représentent la part la plus



SYNTHÈSE

Sensibiliser, animer et communiquer :



Afin de promouvoir l'adoption de pratiques responsables chez les agents et les citoyens, plusieurs actions sont mises en place : la formation et la réalisation de fresques du numérique, la participation au Digital World Cleanup, et l'intégration du numérique responsable dans les formations aux outils numériques. L'ambition est de fournir les connaissances nécessaires pour encourager le passage à l'action au sein de tous les services de la collectivité, tout en valorisant cette démarche auprès des administrés.

Optimiser le cycle de vie :

Pour réduire l'impact écologique des actifs numériques tout en maintenant une qualité de service optimale, il est essentiel de repenser leur cycle de vie de manière globale. Cela implique de minimiser le nombre d'équipements, d'optimiser leur configuration, et de favoriser le recyclage et le réemploi. En privilégiant l'achat de matériel reconditionné et en collaborant avec des prestataires engagés dans une démarche environnementale, nous pouvons promouvoir une utilisation responsable des ressources. De plus, en intégrant des acteurs de l'économie sociale et solidaire dans ce processus, nous contribuons à un impact social positif.

Développer et transformer l'IT pour une collectivité éco-responsable :

Les outils numériques jouent un rôle crucial dans l'amélioration de la gestion des ressources et la promotion d'un stockage raisonné des données. L'objectif est de mener des projets informatiques qui ont un impact positif sur l'environnement, tout en optimisant l'architecture informatique pour un stockage efficace et adapté.





SYNTHÈSE

Indicateurs de suivi



Levier	
Définir la stratégie et la gouvernance	Budget alloué à la démarche numérique responsable
	Respect du calendrier (Oui/Non)
	Nombre de visiteurs dans les EPN
	Nombre d'ateliers organisés (agents et administrés)
	Nombre de démarches en ligne réalisées
	Tonnes eqCO2 évitées à la suite des actions du plan d'action numérique responsable
Sensibiliser, animer et communiquer	Nombre d'agents formés à la fresque du numérique
	Nombre de citoyens participants au Digital World Cleanup
	Nombre d'agents sensibilisés au numérique responsable sur l'année (au travers d'une formation ou d'un atelier fresque du numérique)
	Nombre de séances de formation
	Mise en place effective de la charte du droit à la déconnexion (Oui / Non)
	Taille moyenne des boîtes courriels
Optimiser le cycle de vie	Pourcentage de matériels reconditionnés achetés par type de matériel
	Nombre d'enlèvement du matériel en fin de vie par an
	Nombre d'ordinateurs reconditionnés
	Tonnage des équipements gérés en filière DEEE
	Nombre d'équipements par agents
	Nombre de serveurs physiques
	Nombre de vol par an
Développer et transformer l'IT pour une collectivité eco-responsable	Nombre de site avec pilotage automatisé
	KWh consommés dans chaque bâtiment équipé de solution de pilotage automatisé
	Nombre de fichiers archivés
	Nombre de Go libérés dans les stockages SharePoint et Teams

Envoyé en préfecture le 23/06/2025

Reçu en préfecture le 23/06/2025

Publié le

ID : 026-200040459-20250618-2025_06_068-DE

S²LOW



Montélimar
Agglomération
RHÔNE & PROVENCE

Numérique responsable

